



Seit über 27 Jahren realisieren wir innovative Systemlösungen im Bereich der Lagerverwaltung und Materialflusststeuerung und betreuen heute mit 95 Mitarbeitern über 330 Kunden in Europa.

Unser Kapital sind unsere Mitarbeiter, denn nur die jahrelange Erfahrung in der Umsetzung logistischer Anforderungen in praxisgerechte Lösungen macht uns zu einem leistungsstarken Partner renommierter Unternehmen.

Wann gehören Sie dazu?



## IT 1<sup>st</sup> Level Customer Support deutsch/englisch<sup>m/w</sup>

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir Sie, eine(n) motivierte(n) Mitarbeiter(in) für unseren IT-Support mit guten Deutsch- und Englischkenntnissen.

### Aufgabenbeschreibung:

Zu Ihren Aufgaben gehört die Aufnahme von Soft- und Hardware Calls. Sie übernehmen den 1st Level Support für unsere pL- Soft- und Hardwareprodukte und beantworten die Kundenanfragen per Telefon und Email. Der inhaltliche Support für unsere pL Softwareprodukte wie Fehleranalysen, Programmänderungen, kleine Programmweiterungen, Parameter-Änderungen, Datenbankabfragen und adhoc (Bypass) Lösungen... sind weitere Tätigkeitsschwerpunkte.

### Qualifikation:

Sie haben eine Ausbildung im IT-Bereich (z.B. Fachinformatiker) und Berufserfahrung in einer technischen Hotline oder im Anwendersupport:

- Sehr gute rhetorische Fähigkeiten
- Kenntnisse in den Betriebssystemen UNIX/LINUX
- Kenntnisse von relationalen Datenbanken und SQL (Oracle, MSSQL)
- Kenntnisse in funktionaler und objektorientierter Programmierung (Quellcode Analyse)
- Erfahrung im Umgang mit Ticketing- und Remote Supporttools
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit in Deutsch & Englisch

Ihre Arbeitsweise ist analytisch und strukturiert. Sie arbeiten gerne in einem Team und Begriffe wie Service, Kommunikation, Freundlichkeit und Kundenorientierung sind Ihnen nicht fremd. Gute Fremdsprachenkenntnisse (Englisch) und die Motivation, ständig Neues zu lernen, runden Ihr Profil ab. Sollten Sie sich angesprochen fühlen, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Online-Bewerbung oder Ihren Anruf.

**proLogistik GmbH + Co KG - Fallgatter 1 - D-44369 Dortmund**  
**z. Hd. Herr Peter Haubold - Leiter Servicecenter Hard- & Software**  
**Tel. 0231/5194-555 - Email: PHaubold@proLogistik.com -**  
**www.proLogistik.com**